

Kortholders reklamasjon, ikke mottatt vare, dobbelt belastet etc.
Cardholder Certification, Dispute

Vennligst bruk blokkbokstaver / Please use capital letters.

Kortnummer / Card number:	Utløpsdato / Expires end:
Kortholders navn / Cardholder's name:	
E-mail:	Telefon / Phone:

Kryss av det som passer og legg ved dokumentasjon når det er mulig.
Tick off as appropriate and enclose documentation when possible.

<input type="checkbox"/> Jeg har forsøkt å løse tvisten med forhandleren per epost / brev / tlf (obligatorisk unntatt for minibank). <i>I have attempted to resolve the dispute with the merchant by e-mail / letter / phone.</i>
<input type="checkbox"/> Dette kjøpet ble betalt på annen måte (dokumentasjon må vedlegges). <i>This purchase was paid by other means (supporting documentation required).</i>
<input type="checkbox"/> Jeg har kansellert dette kjøpet den: [][][][][][][][] (DDMMÅÅ) per epost / brev / tlf. <i>I have cancelled this purchase / agreement on: [][][][][][][][] (DDMMYY) by e-mail / letter / phone</i>
<input type="checkbox"/> Er du uenig i transaksjonen(e) fordi vilkårene for gjentakende transaksjon IKKE var tydelige og var adskilte fra de generelle salgsvilkårene? <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEI <i>Do you dispute the transaction(s) because the recurring transaction terms and conditions, were NOT clear, separate and distinct from the general terms and condition of the sale? <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO</i>
<input type="checkbox"/> Jeg har returnert varen(e) den: [][][][][][][][] (DDMMÅÅ) Varen(e) ble mottatt: [][][][][][][][] (DDMMÅÅ) og returnert fordi _____ _____ <i>I have returned the merchandise on: [][][][][][][][] (DDMMYY)</i> <i>The merchandise was received on: [][][][][][][][] (DDMMYY)</i> <i>and returned because _____</i>
<input type="checkbox"/> Jeg har ikke mottatt tjenester / varer som jeg skulle motta den: [][][][][][][][] (DDMMÅÅ) Beskriv tjenesten / varen: _____ <i>I have not received purchased services / merchandise as agreed on: [][][][][][][][] (DDMMYY)</i> <i>Describe service / merchandise:</i>
<input type="checkbox"/> Feil i minibank. Jeg forsøkte å ta ut penger, men mottok ingenting eller bare deler av beløpet: _____ (beløp og valuta mottatt) <i>ATM error. I requested cash but received nothing or only partial amount: _____ (amount and currency)</i>
<input type="checkbox"/> Feil beløp. Jeg har blitt belastet: _____ (beløp og valuta) Korrekt beløp er: _____ (beløp og valuta - se vedlegg) <i>Incorrect amount. I have been charged: _____ (amount and currency)</i> <i>The correct amount is: _____ (amount and currency)</i>
<input type="checkbox"/> Bilutleie eller hotell har etterbelastet mitt kort uten min tillatelse. <i>Car rental or hotel has processed a delayed or amended charge without my consent.</i>

