

## Cardholder Certification, Dispute

B

Kortholders reklamasjon ved tvist (Ikke mottatt vare, dobbelt belastet, etc.)

**Fyll alltid ut kortholders navn, kortnummer, utløpsdato på kortet og transaksjonsdetaljer.**

Cardnumber/ Kortnummer:			
Cardholder name/ Kortholders navn:			
E-post & mobil:		Utløpsdato (mnd/ år):	

**Kryss kun av i de boksene som er relevante for reklamasjonen**

ATM did payout cash	Minibanken utbetalte penger	Yes/ Ja	<input type="checkbox"/>	No/ Nei	<input type="checkbox"/>
This purchase was paid by other means (see enclosed):	Dette kjøpet ble betalt på annen måte (se vedlagt):	Yes/ Ja	<input type="checkbox"/>	No/ Nei	<input type="checkbox"/>
I have attempted to contact the merchant:	Jeg har forsøkt å kontakte forhandler/ brukersted:	Yes/ Ja	<input type="checkbox"/>	No/ Nei	<input type="checkbox"/>
The merchant have agreed to credit my account:	Brukerstedet har godtatt å kreditere mitt kort:	Yes/ Ja	<input type="checkbox"/>	No/ Nei	<input type="checkbox"/>
I have cancelled this purchase/agreement (see enclosed):	Jeg har kansellert dette kjøpet (se vedlagt):	Yes/ Ja	<input type="checkbox"/>	No/ Nei	<input type="checkbox"/>
I have returned the merchandise:	Jeg har returnert varen(e)	Yes/ Ja	<input type="checkbox"/>	No/ Nei	<input type="checkbox"/>
I have received purchased services/merchandise	Jeg har mottatt varer/tjenester:	Yes/ Ja	<input type="checkbox"/>	No/ Nei	<input type="checkbox"/>

Transaction date/ Transaksjonsdato:	Merchant/ Brukersted:	Currency/ Valuta Amount/ Beløp	Amount/ Beløp: (NOK)

**Forklaring**

--

**Dersom ytterligere informasjon om saken, vennligst fyll ut (eller benytt eget ark):**

I hereby declare that all information given is correct and to the best of my knowledge /  
Jeg erklærer at all informasjon jeg har oppgitt er korrekt.

Cardholder signature/ Kortholders signatur: \_\_\_\_\_

Egenerklæring med evt. vedlegg signeres og sendes i retur til banken som har utstedt ditt kort