

Egenerklæring Reklamasjon / Statement from Cardholder

Vennligst bruk blokkbokstaver

Kortnummer / Cardnumber:	
Utløpsdato/ Expiration date:	
Navn kortholder / Cardholder name:	

Brukersted / Merchant:	
Beløp / Amount:	
Transaksjonsdato / Transaction date:	

Ved reklamasjon på mer enn en – 1 – transaksjon må eget transaksjonsskjema fylles ut i tillegg.

Var Visakortet i din besittelse da de reklamerte transaksjonene ble utført / Was the card in your possession at the time of the transaction(s)?
Når merket du at kortet var borte? / When did you realise the card was missing or stolen?
Hvor ble kortet tapt eller stjålet? / Where was the card lost or stolen?
Hvordan var kortet oppbevart? / How was the card kept prior to the loss?
Hvordan var PIN oppbevart? / How was the PIN code kept prior to the loss?
Hvor og når brukte du kortet sist? / When and where was the last time you used your card?
Kortholders årsak til reklamasjon (Bruk gjerne eget ark)/ Cardholder dispute:

Jeg erklærer herved at saken er politianmeldt og kopi av anmeldelsen er vedlagt/
I hereby declare that the matter has been reported to the police and a copy of the policereport had been attached.

Jeg erklærer herved at all informasjon som er oppgitt er korrekt/
I hereby declare all information provided to be correct.

Jeg erklærer herved at jeg aldri utførte eller ga tillatelse til at ovennevnte transaksjoner kunne belastes min konto. Vennligst stopp fremtidige belastninger/
I hereby declare that I never participated in nor authorized the above-mentioned transaction(s).

Please stop any further charges to my account.

Sted & dato/ Place & date

Signatur/ Signature

Mobilnummer / Mobile number:	
E-post / E-mail:	

Cardholder Certification, Fraud
Kortholders reklamasjon, Svindel

B

Fyll alltid ut kortholders navn, kortnummer og alle transaksjonsdetaljer

Cardnumber/ Kortnummer (16 siffer):				
Valid thru/ utløpsdato (måned/år)				
Cardholder name/ Kortholders navn :				
Card is blocked/ Kort er sperret (sett kryss):	Yes/ Ja		No/ Nei	
Card is lost/ stolen/ Kortet er mistet/ stjålet	Yes/ Ja		No/ Nei	

Ikke bruk gjentakende tegn ved utfylling av dato, brukersted og beløp

Transaction date/ Transaksjons dato	Merchant/ Brukersted (tekst på kontoutskriften):	Currency/ Valuta Amount/ Beløp	Amount NOK/ Beløp i NOK

Jeg erklærer herved at jeg aldri utførte eller ga tillatelse til at overnevnte transaksjoner kunne belastes min konto. Vennligst stopp fremtidige belastninger /

I hereby declare that I never participated in nor authorized the above mentioned transaction(s).
Please stop any further charges to my account.

Jeg erklærer herved at saken er politianmeldt og kopi av anmeldelsen er vedlagt / I hereby declare that the matter has been reported to the police and a copy of the policereport had been attached
Jeg erklærer herved at all informasjon som er oppgitt er korrekt / I hereby declare all information provided to be correct.

Cardholder signature/ **Kortholders signatur:** _____

Kortholders epost adresse:	
-----------------------------------	--

Del E av kontoavtalen, avtale om betalingskort med banken og Visa Europe sine regler for reklamasjon er retningsgivende for behandling av reklamasjonen. Tilbakemelding til kortholder gis primært pr e-post.